

2020 HIGHLIGHTS

INTERNATIONALE KUNSTMESSE MÜNCHEN



HYGIENEKONZEPT

Maßnahmenkatalog HIGHLIGHTS zur Einhaltung der Hygienerichtlinien

1. Abstandswahrung sowie Lenkung der Besucherströme
2. Sicherheits- und Hygienemaßnahmen
3. Informationen für Besucher und Aussteller

1. Abstandswahrung sowie Lenkung der Besucherströme

- **Auf dem Veranstaltungsgelände**

Die Besucherzahl wird über die zur Verfügung stehende Veranstaltungsfläche festgelegt. Durch die Einlasskontrollen am Ticket-Counter sowie vor dem Eintritt in die Innenräume ist die Information vorhanden, wie viele Personen sich auf der Veranstaltungsfläche befinden, wie viele Personen die Messe verlassen und wie viele sie betreten. Die behördlichen Vorgaben bezüglich der zugelassenen Besucheranzahl können somit kontrolliert und eingehalten werden. Hierdurch und durch Markierungen am Boden und/oder den Messebau wird die Basis für die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern geschaffen.

- **Auf dem Messestand**

Aufgrund der Auflage, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, ist die Anzahl der Besucher auf dem Stand nicht begrenzt. Voraussetzung ist in diesem Fall stets, dass der Mindestabstand von 1,5 Meter sicher eingehalten werden kann.

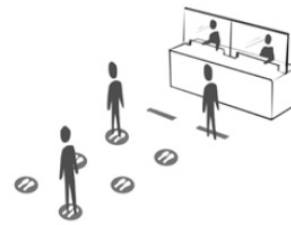
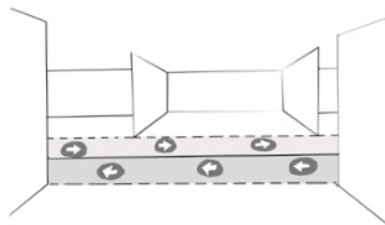
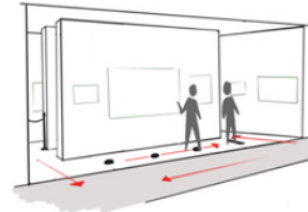
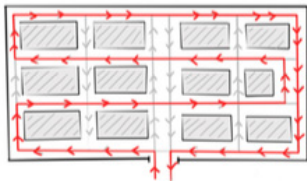
- **Eingangsbereich / Knotenpunkte**

An den bekannten Knotenpunkten wie Eingangsbereich, Kasse oder Garderobe, an denen es zu Schlangenbildung und vermehrtem Besucheraufkommen kommen kann, werden spezielle Regelungen umgesetzt, wie z.B. Abstandsmarkierungen. Zusätzlich werden die Hostessen und das Sicherheitspersonal im Hinblick auf den Infektionsschutz entsprechend geschult und die Umsetzung sicher stellen.

- **Allgemeine Wegeführung**

Bei der Wegeführung wird darauf geachtet, Knotenpunkte zu vermeiden, beispielsweise mit Markierungen wie Richtungspfeilen.

In den Fluren wird eine Laufrichtung vorgegeben (one-way / two-way). Die Markierungen helfen zur Orientierung und Einhaltung der Laufrichtung.



- **Nachverfolgbarkeit im Infektionsfall**

Alle Veranstaltungsteilnehmer haben sich über den Ticketkauf, d.h. über ihr Besucherticket, ihren Ausstellerausweis oder den Dienstleister-Sicherheitsausweis bereits im Vorfeld entsprechende zu registrieren, um die Zugangsberechtigung zu erhalten. So wird sichergestellt, dass im Falle einer Corona-Infektion Kontaktpersonen schnell identifiziert werden können.

- **Tracking am Stand**

Aktuell ist kein eigenes Tracking am Stand notwendig.

2. Sicherheits- und Hygienemaßnahmen

- **Belüftung**

Die Lüftung in den historischen Räumlichkeiten der Residenz erfolgt durch regelmäßige Lüftungsintervalle durch das Öffnen der vorhandenen Fenster im West- und Ostflügel sowie im Vierschäfersaal und der geöffneten Tür zum Kaiserhof. Somit wird auch die Zufuhr von ausreichend Frischluft gewährleistet.

- **Mund-Nasen-Bedeckung – Innenbereich**

Aktuell ist im gesamten Innenbereich der HIGHLIGHTS Internationale Kunstmesse München stets eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, unabhängig davon ob der Mindestabstand eingehalten werden kann. Teilnehmern und Besuchern, die keine eigenen Masken haben, stellen wir einen kostenlosen Mund-Nasen-Schutz zur Verfügung.

- **Mund-Nasen-Bedeckung – Außenbereich**

Falls der Mindestabstand von 1,5 Meter nicht eingehalten werden kann, ist in den Außenbereichen der HIGHLIGHTS Internationale Kunstmesse München, d.h. im Kaiserhof der Residenz München, das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung notwendig.

- **Ablauf Geschäftskontakte**

Um die Gesundheit aller zu schützen, sollte auch bei Geschäftsterminen der Mindestabstand von 1,5 Meter eingehalten und auf Körperkontakt und Händeschütteln verzichtet werden.

- **Hygiene auf dem Messestand**

Am Stand ist vom Aussteller eine anwesende Person als Ansprechpartner für die Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln, wie die Desinfektion von Nutzflächen, zu benennen. Am Stand sollte sich jeweils auch Desinfektionsmittel befinden.

- **Reinigung auf dem Messegelände:**

Ein stündlicher Reinigungsservice der Ausstellungs- und Infrastrukturbereiche wird durch die HIGHLIGHTS bzw. die beauftragte Reinigungsfirma organisiert und durchgeführt.

- **Sanitärbereich & Reinigung**

Die Sanitäranlagen im Ostflügel werden in hoher Taktung gereinigt. Für Handwasch- und Desinfektionsmöglichkeiten in ausreichendem Abstand ist gesorgt.

- **Desinfektionsspender & Reinigung**

Es sind an allen wesentlichen Stellen im Gelände Desinfektionsspender aufgestellt. Regelmäßig berührte Oberflächen (z. B. Counter, Tische, Handläufe) werden regelmäßig und hygienekonform gereinigt.

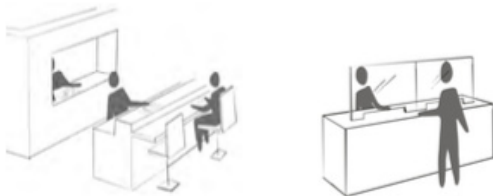
- **Türen**

Alle Türanlagen außer Brandschutztüren bleiben – soweit möglich – dauerhaft geöffnet, um den Kontakt mit Oberflächen zu reduzieren, oder werden vom Sicherheitspersonal vor Ort geöffnet und geschlossen.

3. Informationen für Besucher und Aussteller

Ticketing Besucher

- Wir bitten Besucher mit respiratorischen Problemen, Fieber oder anderen Beschwerden der Messe fern zu bleiben. Besucher der Messe erhalten ihr Ticket entweder im Vorfeld der Messe auf Einladung der Aussteller, Partner oder des Veranstalters zugesandt oder können dieses am Ticketcounter auf der Messe vor Ort abholen oder erwerben. Die Bezahlung der vor Ort erworbenen Tickets sollte möglichst bargeldlos erfolgen. Hierfür stehen entsprechende Kassen- und Zahlgeräte zur Verfügung.
- Zusätzlich zum Ticket hat sich der Besucher vorab online für den Messebesuch für ein bestimmtes Zeitfenster zu registrieren. Durch die Registrierung stellt die Messe sowohl ein konstantes Tracking der Besucher im Messebereich sicher als auch das Einhalten der Höchstbesucherzahl vor Ort. Das Ticket (via Barcode) sowie das Zeitfenster (via QR Code) werden beim Einlass und beim Auslass zur Messe kontaktlos durch einen Scanner erfasst.
- Die vorherige **Registrierung** ermöglicht zudem eine schnelle Kontaktaufnahme zu Kontaktpersonen im Falle eines Infektions-Geschehens.
- **Plexiglas-Abtrennungen** an den Info-Countern, am Kassensbereich, an der Garderobe und an anderen Bereichen mit vermehrtem Kundenkontakt dienen als Schutz.



Gastronomie

- Auf Gastronomie im Innenbereich wird verzichtet. Ein gastronomischer Service wird nur sehr reduziert im Außenbereich der Messe angeboten. Die Getränke werden im Freien im Kaiserhof der Residenz ausgegeben. Zur Ausgabe dient voraussichtlich ein „Food-Truck / Bus“ im Kaiserhof der Residenz. Im Lounge-Zelt vor der Messe im Kaiserhof stehen begrenzte Sitzgelegenheiten zur Verfügung. Es gelten die übergreifenden Regelungen des Rahmenhygienekonzepts der bayerischen Gastronomie.

09/2020 – HL*

*Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument erst kürzlich erarbeitet wurde und somit nur die jeweils aktuelle Situation berücksichtigen und abbilden kann. Der Maßnahmenkatalog wird sich, entsprechend den zum Zeitpunkt geltenden Regelungen bezüglich Covid-19, weiter anpassen. Eine detaillierte Ausarbeitung der Maßnahmen für die HIGHLIGHTS Internationale Kunstmesse München 2020 erfolgt, sobald konkrete Rahmenbedingungen feststehen.